

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DERKIT**

### **Gedeponeerd bij het handelsregister nr. 67600840 / ook beschikbaar op DerkIT.nl**

#### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten van en door DerkIT voor het verlenen van diensten aan en verrichten van werkzaamheden voor de wederpartij (hierna de "Klant") op het vlak van ICT gerelateerd interim- en/of projectmanagement, consultancy diensten, dan wel ICT gerelateerde processen en trainingen (hierna de "Werkzaamheden").

1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door DerkIT geaccepteerd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze Voorwaarden.

1.4 In deze algemene voorwaarden zijn de volgende begrippen gedefinieerd als:

a) Software de immateriële informatie in code welke een of meer computer- of besturingsprogramma's vormt inclusief inhoud en technische documentatie.

b) Hardware computers, computer onderdelen en randapparatuur.

#### **2. Totstandkoming overeenkomst**

2.1 Aanbiedingen en offertes van DerkIT zijn vrijblijvend. Een door de Klant aanvaarde aanbieding kan door DerkIT binnen 5 werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Een overeenkomst (hierna de "Overeenkomst") komt alléén tot stand indien en voor zover nadrukkelijk door DerkIT als zodanig schriftelijk bevestigd of geaccepteerd.

2.3 Enige en elke tussen DerkIT en de Klant tot stand gekomen Overeenkomst heeft te gelden als een overeenkomst van opdracht en is niet bedoeld als en zal ook niet leiden tot een arbeidsovereenkomst of uitzendrelatie.

#### **3. Omvang van de contractuele verplichtingen**

Zoals vastgelegd in iedere specifieke Overeenkomst zal DerkIT één of meer van de volgende Werkzaamheden verrichten:

a) Technische Consultancy (hierna "Consultancy"), zijnde het vaststellen van de organisatorische processen en procedures en het adviseren over Hard- en Software oplossingen, alsmede het doen van andere ICT gerelateerde aanbevelingen gebaseerd op deze vaststellingen inclusief, indien en voor zover overeengekomen, de levering van materialen zoals documenten, technische ontwerpen, analyses, documentatie, rapporten en voorbereidende studies (hierna de "Materialen"). De daadwerkelijk te verlenen Consultancy diensten worden gespecificeerd in iedere specifieke order.

b) Management, zijnde het ten behoeve van de Klant verrichten van werkzaamheden op het vlak van (interim) management en/of projectbegeleiding.

c) Coaching zijnde het ten behoeve van de Klant verstrekken van training en coaching in ICT- en presentatievaardigheden.

#### **4. Hardware en Software**

4.1 Indien DerkIT de Klant adviseert bepaalde Hardware aan te schaffen en/of een licentie te nemen voor bepaalde Software zal de Klant direct contracteren met de betreffende leverancier hiervan. Indien DerkIT dergelijke Hard- en/of Software besteld doet zij dit namens en ten behoeve van de Klant.

4.2 De implementatie en verdere maintenance van Hard- en Software is specifiek uitgesloten van de Werkzaamheden tenzij en voor zover de Overeenkomst nadrukkelijk anders bepaalt.

#### **5. Prijzen, facturen en betalingscondities**

5.1 Overeengekomen prijzen voor Management, Coaching en Consultancy zijn exclusief reis- en verblijfkosten welke separaat in rekening gebracht zullen worden.

5.2 Prijzen zijn in euro en gebaseerd op een vast tarief per gewerkte uur, dagdeel of dag dan wel, indien zo overeen gekomen, een vast bedrag per project of Werkzaamheid.

5.3 DerkIT factureert maandelijks de met betrekking tot de voorafgaande maand te betalen vergoeding zoals gebaseerd op het door DerkIT opgestelde (uren)overzicht. Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling door de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur van DerkIT.

5.4 Indien een vast bedrag per project of Werkzaamheid is afgesproken zal een dergelijk bedrag in termijnen worden gefactureerd overeenkomstig het onderstaande schema:

a) 40% bij aanvaarding van de opdracht door DerkIT;

b) 60% in gelijke maandelijkse termijnen gedurende de looptijd van de opdracht of Werkzaamheid.

5.5 In het geval de uitvoering van de Werkzaamheden door DerkIT is vertraagd als gevolg van omstandigheden welke niet aan haar te wijten zijn, dan is DerkIT gerechtigd af te wijken van het overeengekomen betalingsschema en de reeds verrichtte Werkzaamheden te factureren.

5.6 DerkIT heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Klant te verrekenen met schulden die zij aan de Klant heeft.

5.7 Bij niet dan wel te late betaling is de Klant naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum 15 % van het verschuldigde) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

#### **6. Uitvoering van de Werkzaamheden**

6.1 DerkIT zal de Werkzaamheden met de noodzakelijke bekwaamheid en deskundigheid uitvoeren.

6.2 Indien de Werkzaamheden in fasen dienen te worden uitgevoerd, heeft DerkIT het recht de uitvoering van opvolgende fasen op te schorten totdat de voorgaande fasen schriftelijk door de Klant geaccepteerd zijn.

6.3 Indien de Werkzaamheden bestaan uit het verschaffen van personeel door DerkIT en de Klant de uitvoering van de werkzaamheden stopt dan wel vertraagd, dan is DerkIT gerechtigd de voor de Werkzaamheden gereserveerde tijd aan de Klant in rekening te brengen tegen de vooraf overeengekomen tarieven dan wel, bij afwezigheid hiervan, tegen de dan geldende DerkIT tarieven.

6.4 De tijd benodigd voor het verrichten van de Werkzaamheden is mede afhankelijk van de tijdige vervulling door de Klant van haar verplichtingen. Enige vertraging hierin zal leiden tot een langere (op)levertermijn.

6.5 Indien DerkIT, op verzoek dan wel na voorafgaande toestemming van de Klant, additionele Werkzaamheden verricht dan is DerkIT gerechtigd deze Werkzaamheden bij de Klant in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.

6.6 Het is specifiek bepaald dat DerkIT voor de uitvoering van de Werkzaamheden niet gebonden is aan enige resultaatsverplichting tenzij en voor zover overeengekomen in enige specifieke order.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DERKIT**

### **Gedeponeerd bij het handelsregister nr. 67600840 / ook beschikbaar op DerKIT.nl**

#### **7. (Op)levertermijnen**

7.1 De overeengekomen termijnen voor (op)levering van Werkzaamheden vangen aan direct na schriftelijke bevestiging hiervan door DerKIT alsmede de feitelijke vervulling door de Klant van alle overeengekomen voorwaarden zoals maar niet beperkt tot het doen van aanbetalingen.

7.2 (Op)levertermijnen en/of (op)leverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale of definitieve termijn of datum.

#### **8. Garantie**

8.1 DerKIT garandeert dat de Werkzaamheden nauwkeurig en in overeenstemming met de geldende professionele maatstaven zullen worden uitgevoerd.

8.2 DerKIT verstrekt geen verdere of andere, impliciete dan wel expliciete, garantie dan de bovenstaande. Nadrukkelijk wordt door DerKIT geen specifieke garantie verleend met betrekking tot de geschiktheid van de geleverde diensten en/of Software voor de, al dan niet gespecificeerde doeleinden of gebruik. Enige garantie met betrekking tot het behalen van bepaalde resultaten en/of vereisten is specifiek uitgesloten.

8.3 DerKIT is, indien binnen een periode van 1 (één) maand na uitvoering van de Werkzaamheden, defecten en/of gebreken blijken welke het gevolg zijn van een tekortkoming van DerKIT, gehouden om dergelijke defecten en/of gebreken te herstellen. Teneinde het DerKIT mogelijk te maken haar verplichtingen na te komen zal de Klant alle gebreken en defecten deugdelijk vastleggen en DerKIT in redelijkheid toegang verlenen tot haar systemen.

8.4 Indien mocht blijken dat, nadat DerKIT de Werkzaamheid opnieuw heeft uitgevoerd, de oorzaak van de tekortkoming is toe te schrijven aan de Klant dan wel enige voor haar rekening of risico komende omstandigheid, dan zal de Klant DerKIT alle door haar gemaakte kosten vergoeden.

8.5 Enige en alle garantieverplichtingen van DerKIT zijn exclusief en sluiten enige en alle aansprakelijkheid voor verdere schade uit.

#### **9. Opschorting en ontbinding**

9.1 DerKIT heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten indien de Klant in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens DerKIT bestaande verbintenissen. Bij hervatting

heeft DerKIT het recht om uit de opschorting voortvloeiende kosten, prijsverhogingen en/of termijnverlengingen door te voeren.

9.2 Indien DerKIT gereede twijfel heeft omtrent de betalingscapaciteit van de Klant is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot dat door de Klant voldoende zekerheid is gesteld. Tevens is zij gerechtigd te allen tijde aanvullende zekerheden te eisen.

9.3 Indien de Klant niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet is DerKIT gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.4 DerKIT is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten in het geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Klant.

#### **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Enige en elke aansprakelijkheid van DerKIT voor enige tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen is uitgesloten. DerKIT is alleen aansprakelijk voor schades, betalingen, kosten, uitgaven en schulden van de Klant welke zijn ontstaan als direct gevolg van grove nalatigheid en/of opzet van DerKIT.

10.2 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van DerKIT eindigt te allen tijde 6 (zes) maanden na (op)levering.

10.3 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van DerKIT is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de verstrekte opdracht dan wel, indien dit lager is, het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door DerKIT afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

10.4 Alle aansprakelijkheid van DerKIT voor indirecte, gevolg- of buitengewone schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving, bedrijfsstagnatie, verlies van data dan wel aanspraken van klanten, is nadrukkelijk uitgesloten.

10.5 De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen zijn van toepassing op zowel contractuele als wettelijke aansprakelijkheden en zijn van toepassing ongeacht enige andersluidende bepaling in enige Overeenkomst of order.

10.6 Partijen zijn de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen met betrekking tot DerKIT's aansprakelijkheid nadrukkelijk overeen gekomen. De verdeling van risico en aansprakelijkheid vormt de basis voor de specifieke prijs- en andere afspraken in de Overeenkomst.

#### **11. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom**

11.1 Alle informatie direct dan wel indirect, voor of na de datum van enige Overeenkomst, door DerKIT of de Klant verstrekt, inclusief alle commerciële, financiële, technische, operationele, administratieve, marketing dan wel andere informatie of data, in welke vorm ook verstrekt (mondeling, schriftelijk, elektronisch of digitaal) (hierna "Vertrouwelijke Informatie") zal te allen tijde vertrouwelijk en confidencieel worden behandeld en zal uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de verplichtingen van iedere partij.

11.2 DerKIT behoudt alle rechten van intellectuele eigendom (zoals maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten, know-how, patenten en rechten op uitvindingen, informatie, data of processen (in alle gevallen geregistreerd of niet en inclusief het recht om over te gaan tot registratie). Alle dragers van intellectuele eigendom of Vertrouwelijke Informatie blijven of worden eigendom van DerKIT en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan DerKIT kosten in rekening zijn gebracht voor de vervaardiging of verstrekking. De Klant is gehouden deze dragers op eerste verzoek van DerKIT aan haar ter hand te stellen.

#### **13. Rechts- en forumkeus**

13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen DerKIT en de Klant is het Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van de conflict verwijzingsregels.

13.2 De burgerlijke rechter te Arnhem is exclusief bevoegd.